

**Apreciadas familias,**

**Estamos viviendo una situación totalmente inesperada y sin antecedentes históricos.**

Desde la Residencia Montepíncipe vamos a intentar estar a vuestro lado garantizando en la medida de lo posible la continuidad de nuestros servicios como lo venimos realizando desde nuestros inicios y os queremos transmitir nuestra voluntad de continuar avanzando con vosotros.

Entendemos que las medidas de prevención en estos momentos son fundamentales para tratar de minimizar los riesgos de contagio. Bajo esta premisa todo el equipo de la Residencia continúa prestando su servicio de forma organizada y protocolizada, ya sea a través de un sistema de teletrabajo o desde nuestras instalaciones, que garantizan el trabajo realizado en unas correctas condiciones higiénicas y sanitarias, según lo establecido en el RD 463/2020 de 14 de Marzo.

Además, la Residencia Universitaria Montepíncipe, adoptará medidas especiales con el fin de proteger al máximo a nuestros clientes y empleados. Durante el tiempo que se mantenga esta situación, se han reforzado las medidas de limpieza y desinfección así como las medidas de protección individual.

La Residencia Montepíncipe seguirá trabajando diariamente desde el marco de la prevención y la responsabilidad para paliar los efectos de las medidas sobrevenidas.

#### **MEDIDAS ADICIONALES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN:**

- Se ha reforzado la limpieza y desinfección de todas las zonas de la Residencia (habitaciones, aseos, zonas comunes, gimnasio, sala de ocio y cocina) con la utilización de un detergente espumante alcalino, en base amonios cuaternarios, para la desinfección y limpieza en una sola fase tanto de superficies como de equipos.
- El protocolo de aplicación del detergente desinfectante (ASEPVIX), se realiza de la siguiente forma, se pulveriza sin disolución, se deja actuar durante 5 minutos, se frota con bayeta, se aclara y se seca.

#### **MEDIDAS ADICIONALES DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL:**

- Se ha provisto a todos los empleados con mascarillas y guantes de un solo uso, incidiendo en la manera de ponerlos y quitarlos con seguridad.

**Somos plenamente conscientes de las dificultades organizativas que esta situación excepcional y sobrevenida genera a toda la sociedad.**

**Deseamos que esta crisis sanitaria sea lo más llevadera posible para vosotros y vuestras familias. Agradecemos que continuéis confiando en nosotros, y quedamos a vuestra disposición a través de los canales habituales.**

**Reciban un cordial saludo.**

***Beatriz Zancajo***

*La Dirección*